

Kelionių atmintinė

Pasitikrinkite, ar tikrai viskuo pasirūpinote prieš išvyką

- Pasitikrinkite kelionės dokumentus
- Pasidarykite skaitmenines dokumentų kopijas
- Pasiimkite vaistinėlę
- Užsirašykite artimiausių ligoninių ir klinikų adresus bei telefonus
- Turėkite popierinį receptinių vaistų receptą
- Apsidrauskite sveikatą, bagažą, kelionės trikdžius
- Pasitikrinkite kortelių galiojimą ir limitus
- Turėkite bent dvi atsiskaitymo priemones
- Įsidiekite ir aktyvuokite banko programėlę

Kaip elgtis, jei kelionėje susidūrėte su nemaloniais netikėtumais?

Jei skrydis vėluoja ar atšaukiamas – paprašykite oficialios pažymos

Sužinojus apie skrydžio vėlavimą ar atšaukimą, oro uoste svarbu paprašyti raštiško patvirtinimo apie įvykį. Tai gali būti reikalinga kreipiantis dėl kompensacijos ar keičiant rezervacijas. Taip pat rekomenduojama nedelsiant susisiekti su oro linijų bendrove ar apgyvendinimo įstaiga ir išsiaiškinti galimus sprendimus – alternatyvų skrydį, nakvynę ar kitas suteikiamas paslaugas.

Pastebėję apgadintą ar dingusį bagažą – iš karto informuokite oro uostą

Jei atsiimdami lagaminą pastebite pažeidimus arba bagažas jūsų nepasiekė, nedelsdami kreipkitės į oro uosto bagažo skyrių ir užpildykite pranešimą apie žalą ar praradimą. Kuo greičiau tai padarysite, tuo paprasčiau bus spręsti situaciją ir teikti pretenziją.

Įvykus vagystei ar kitam incidentui – kreipkitės į atsakingas institucijas

Susidūrus su vagyste ar kitu nemalonių įvykiu, svarbu nedelsti ir kreiptis į policiją ar informuoti vietos administraciją – viešbutį, oro uostą ar kitą atsakingą instituciją. Turint galimybę, apie įvykį reikėtų pranešti ir draudimo bendrovei, kad būtų pradėtas žalos vertinimo procesas.